Academia Fenternet

Manual de usuário

Como recuperar a senha?

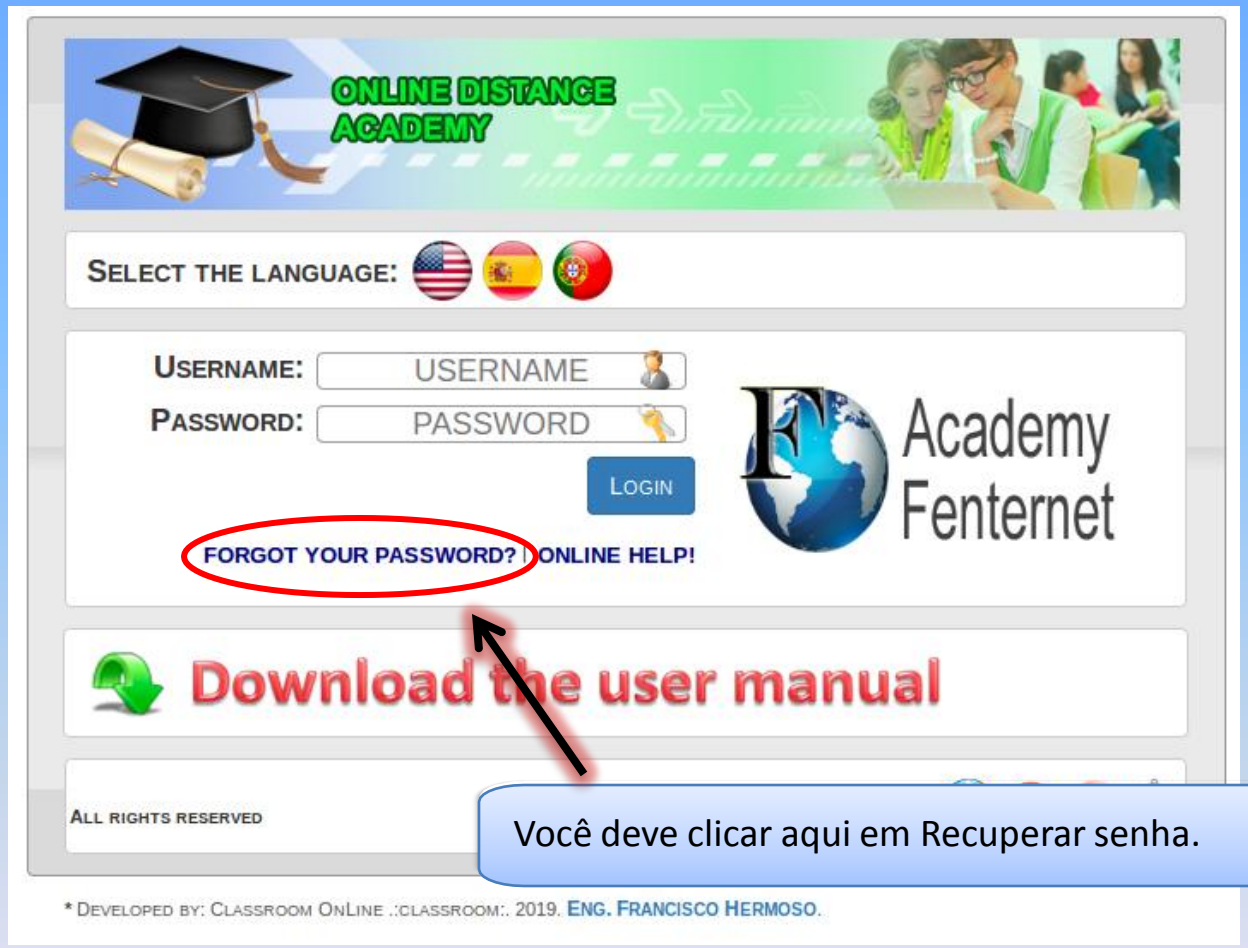
Como entrar em contato com o administrador?

Como mudar o idioma para o sistema?

Sala de aula virtual on-line

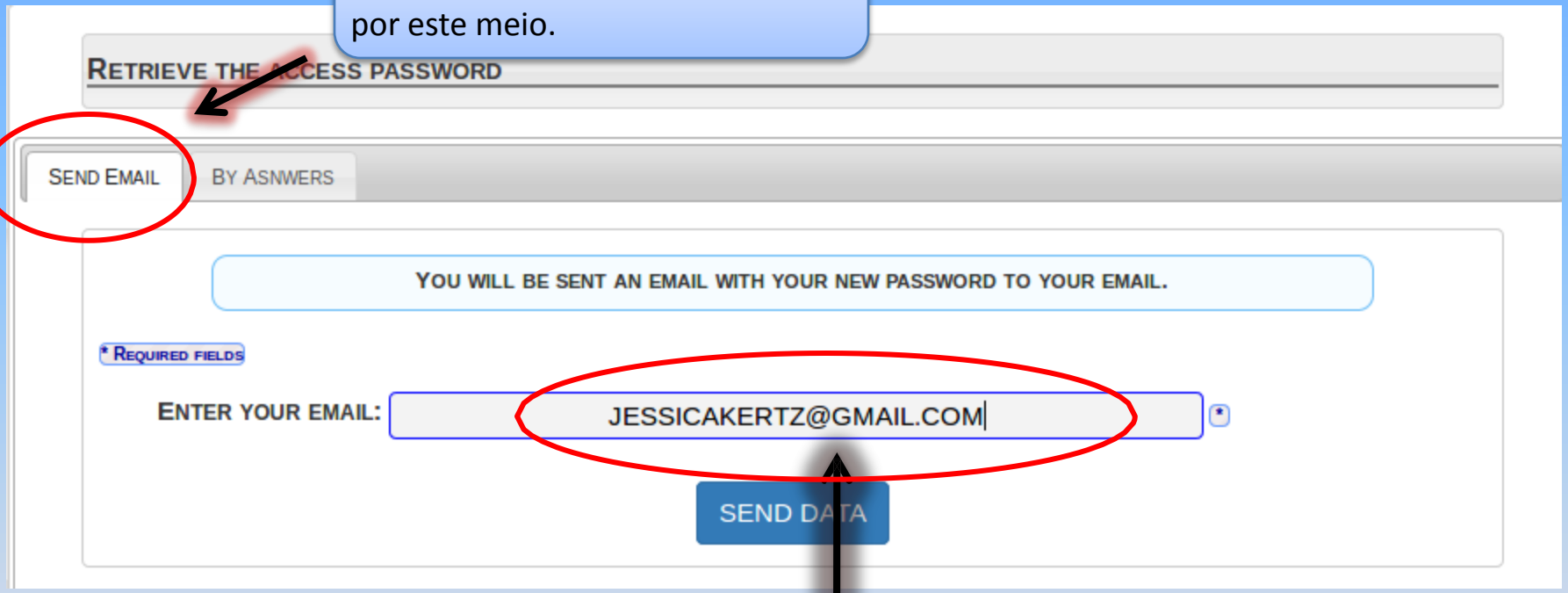
Como recuperar a senha?

Passo 1



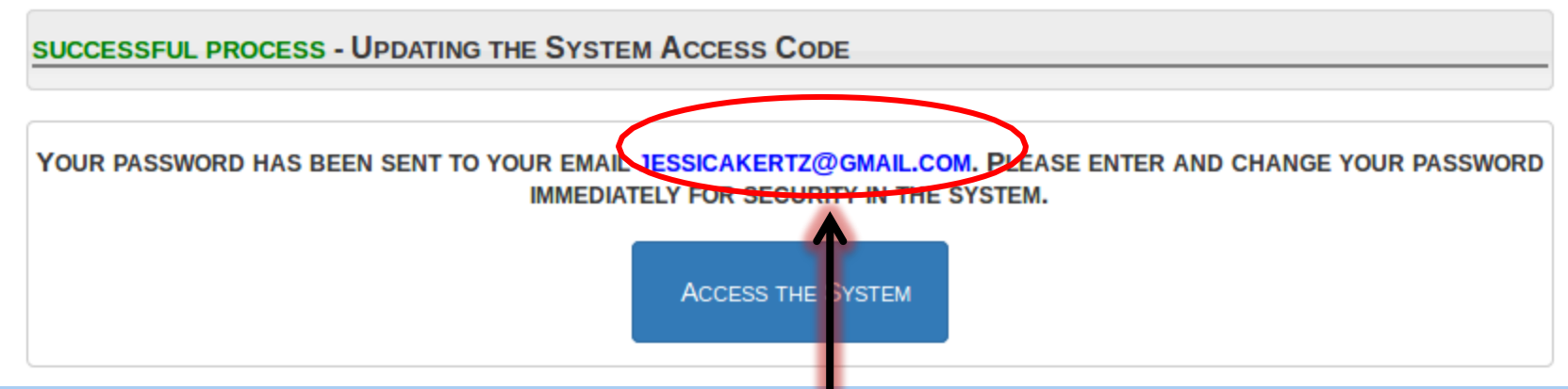
Passo 2

Você pode recuperar sua senha enviando um email para recebê-lo por este meio.



Coloque seu email que você registrou em seu Registro para que você possa receber sua nova senha.

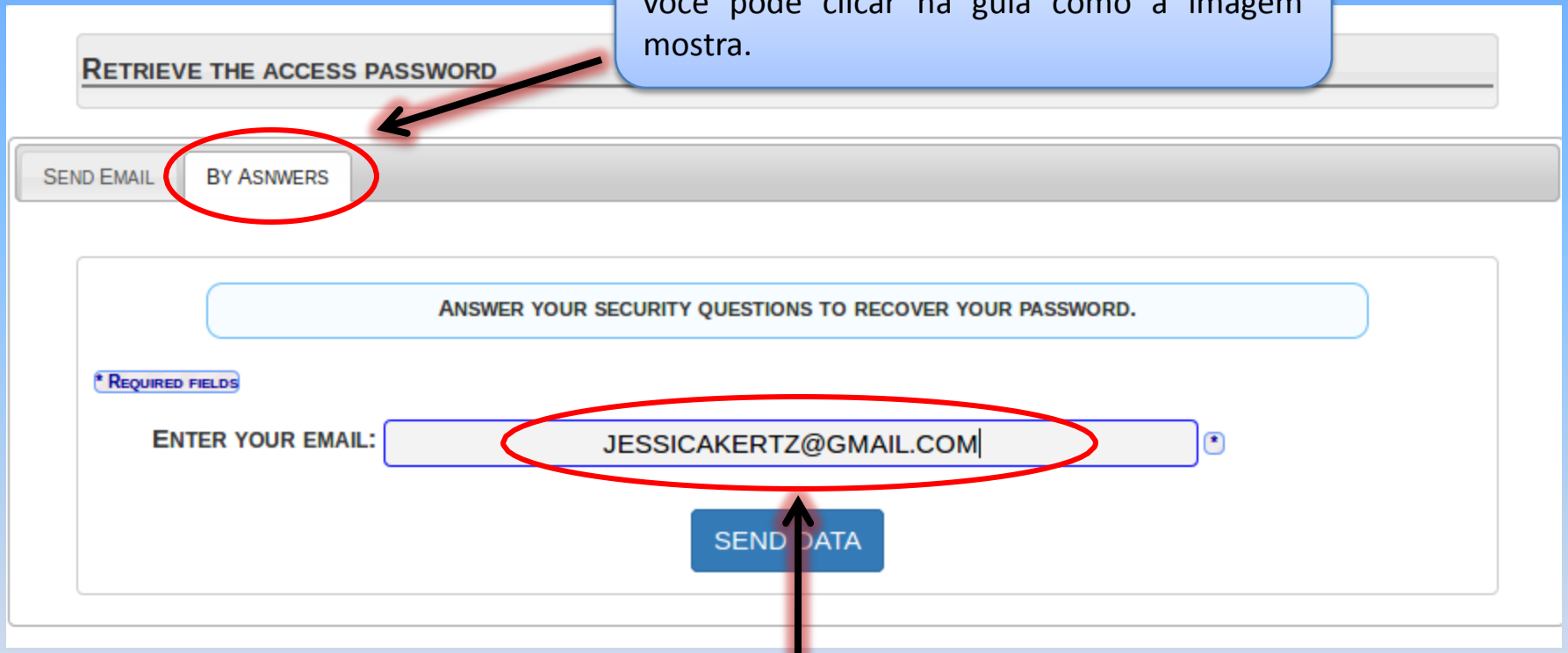
Passo 3



Depois que o e-mail for enviado, você verá o processo bem-sucedido.

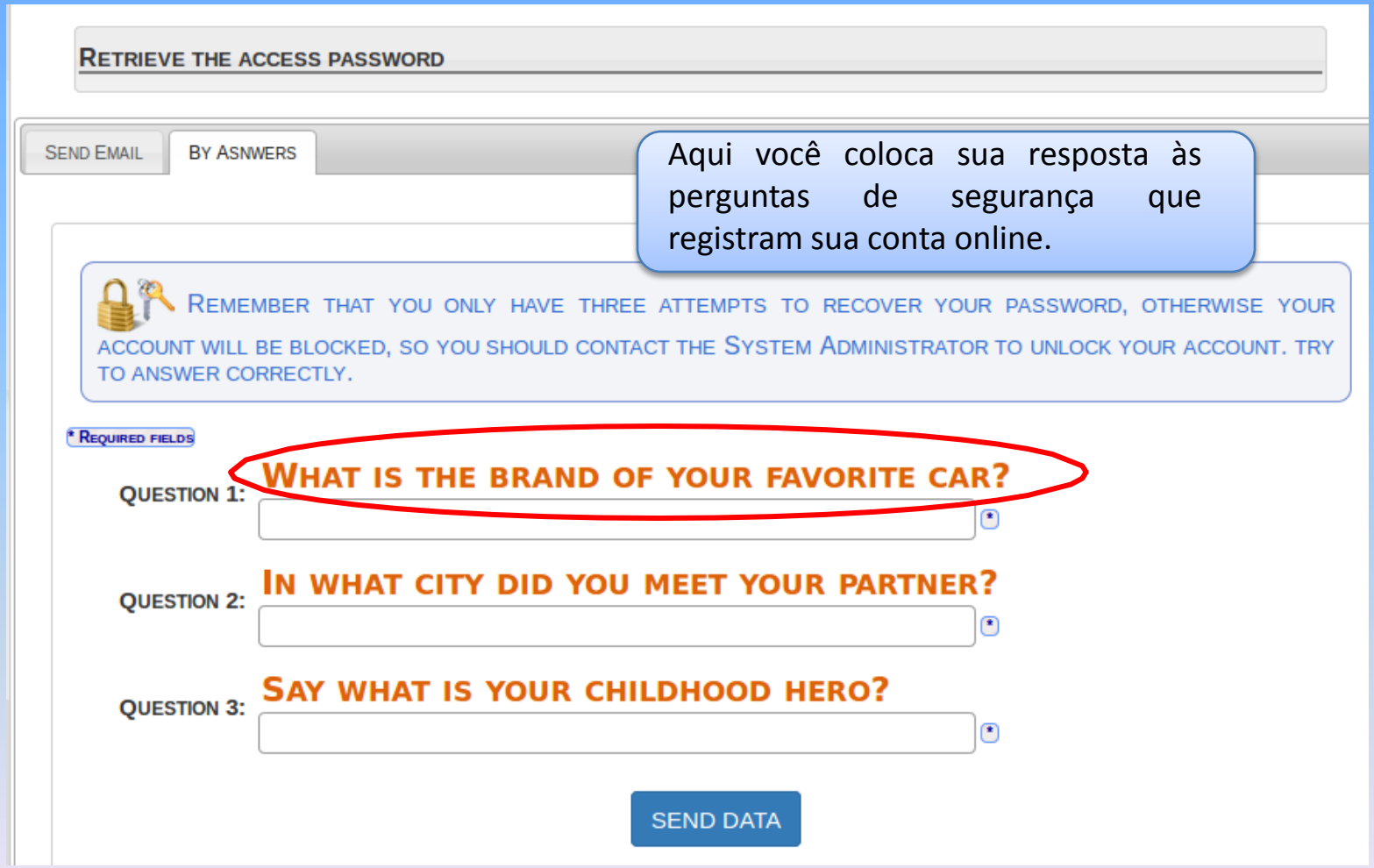
Passo 4

Esta é outra maneira de recuperar sua senha, você pode clicar na guia como a imagem mostra.



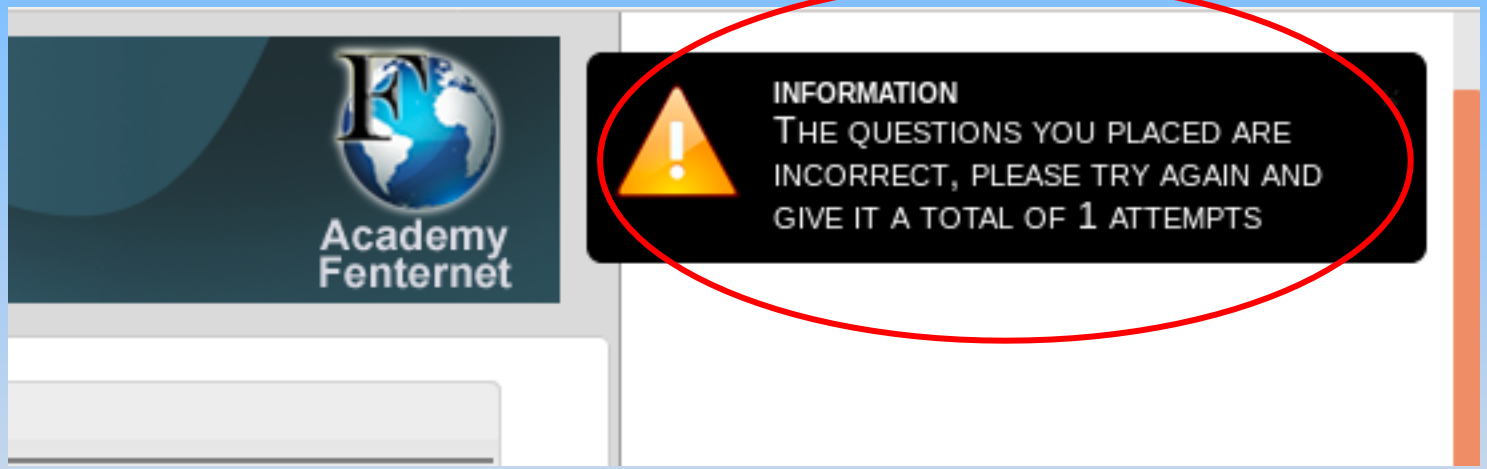
Coloque seu email que você registrou em seu Registro para que você possa receber sua nova senha.

Passo 5


RETRIEVE THE ACCESS PASSWORD
SEND EMAIL
BY ASNWERS
Aqui você coloca sua resposta às perguntas de segurança que registram sua conta online.
REMEMBER THAT YOU ONLY HAVE THREE ATTEMPTS TO RECOVER YOUR PASSWORD, OTHERWISE YOUR ACCOUNT WILL BE BLOCKED, SO YOU SHOULD CONTACT THE SYSTEM ADMINISTRATOR TO UNLOCK YOUR ACCOUNT. TRY TO ANSWER CORRECTLY.
* REQUIRED FIELDS
QUESTION 1:
WHAT IS THE BRAND OF YOUR FAVORITE CAR?
QUESTION 2:
IN WHAT CITY DID YOU MEET YOUR PARTNER?
QUESTION 3:
SAY WHAT IS YOUR CHILDHOOD HERO?
SEND DATA

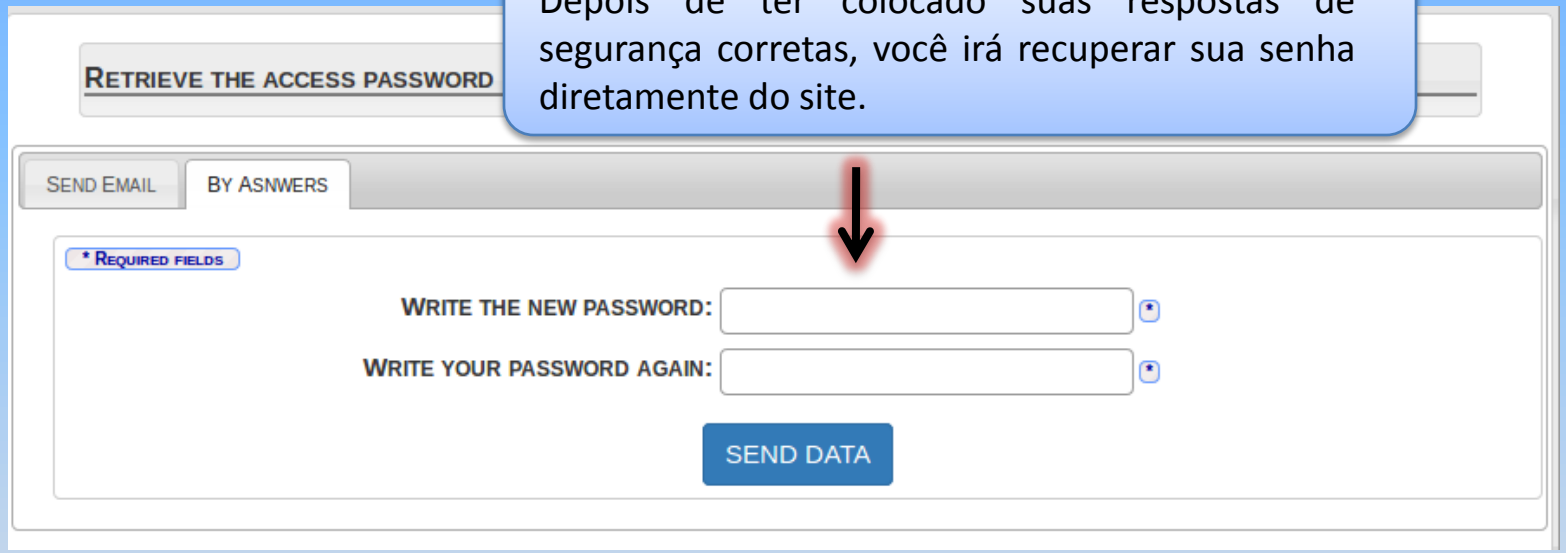
Passo 6

Lembre-se que você só tem três tentativas para recuperar sua senha, se você colocar mais do que o que é mencionado, sua conta será bloqueada automaticamente e você terá que contatar o administrador do sistema para desbloqueá-lo.

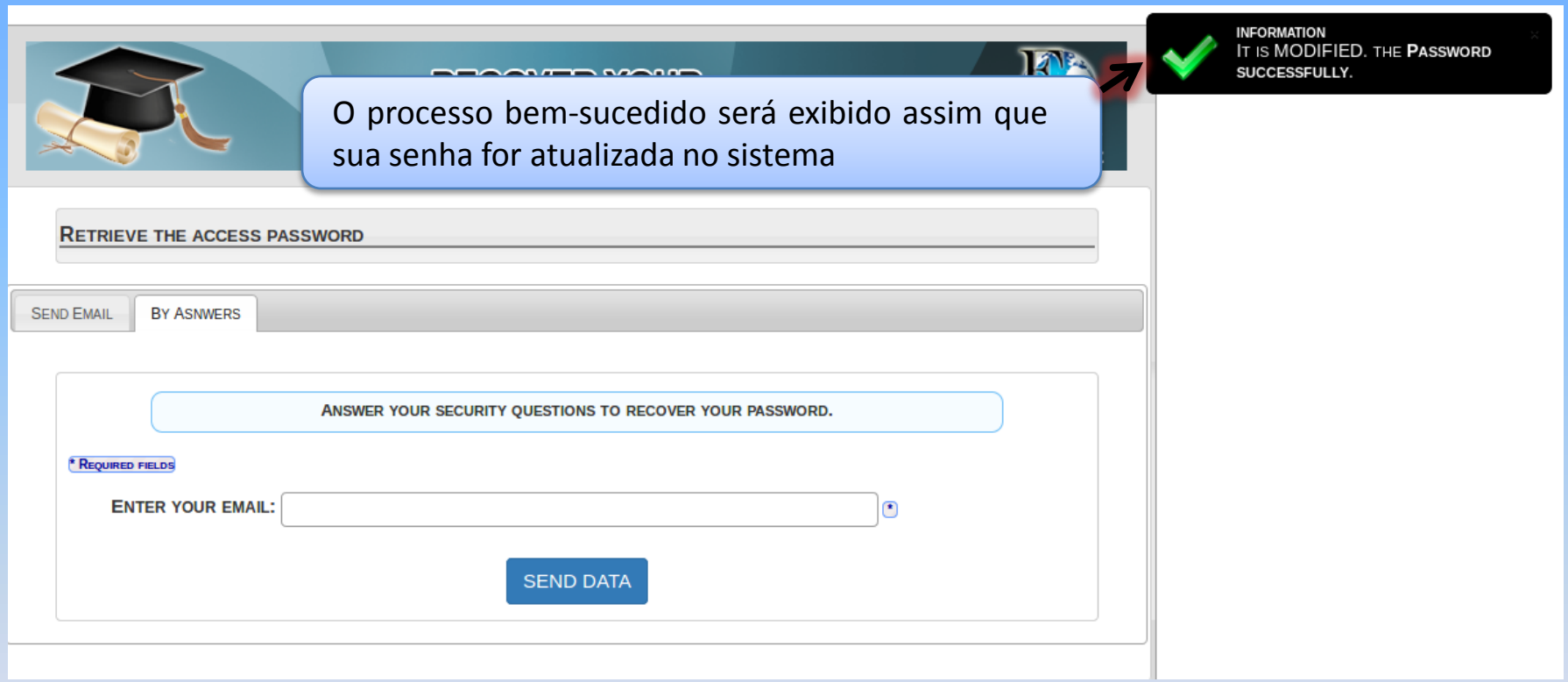


Passo 7

Depois de ter colocado suas respostas de segurança corretas, você irá recuperar sua senha diretamente do site.

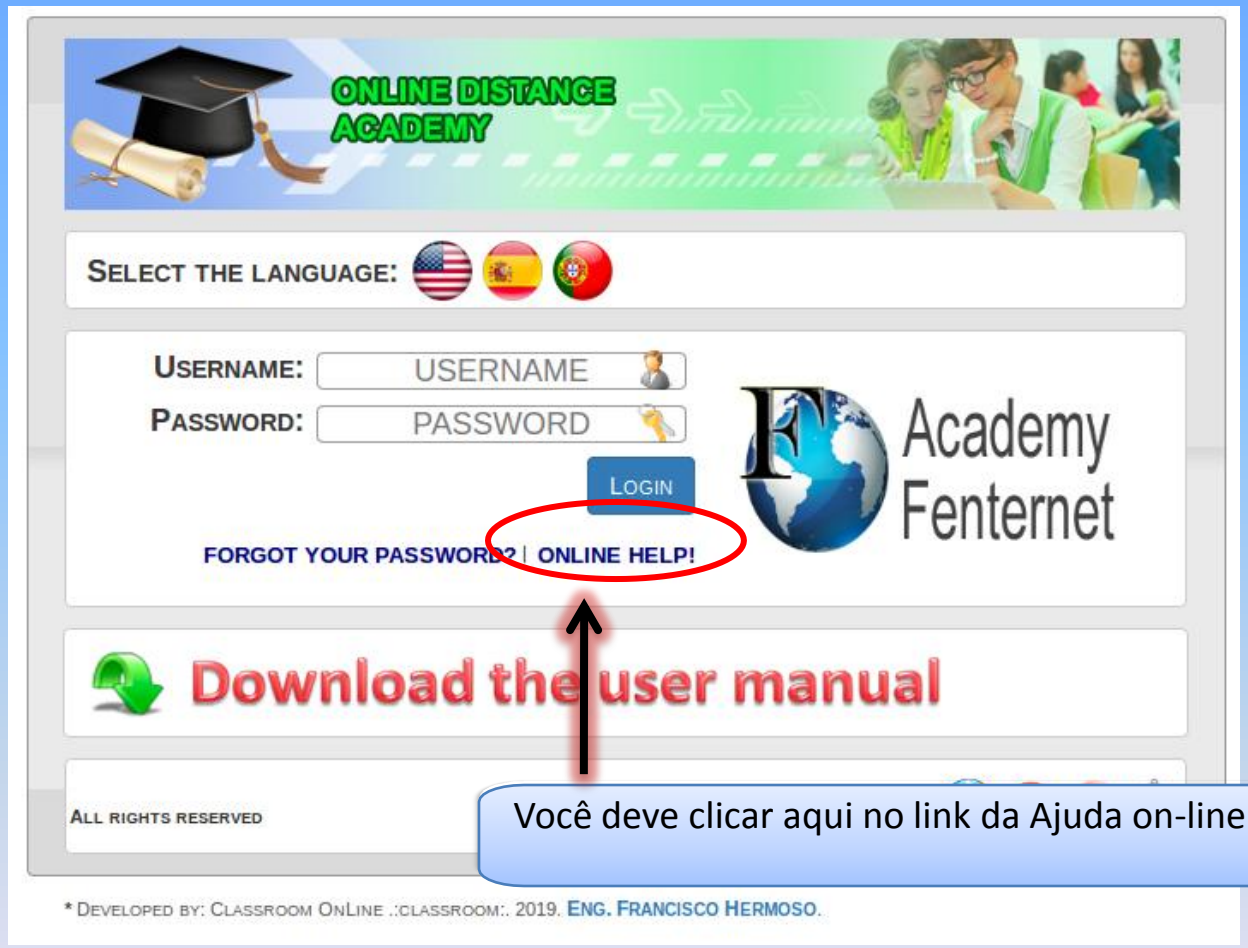


Passo 8


O processo bem-sucedido será exibido assim que sua senha for atualizada no sistema
INFORMATION
IT IS MODIFIED. THE PASSWORD SUCCESSFULLY.
RETRIEVE THE ACCESS PASSWORD
SEND EMAIL
BY ASNWERS
ANSWER YOUR SECURITY QUESTIONS TO RECOVER YOUR PASSWORD.
* REQUIRED FIELDS
ENTER YOUR EMAIL:
SEND DATA

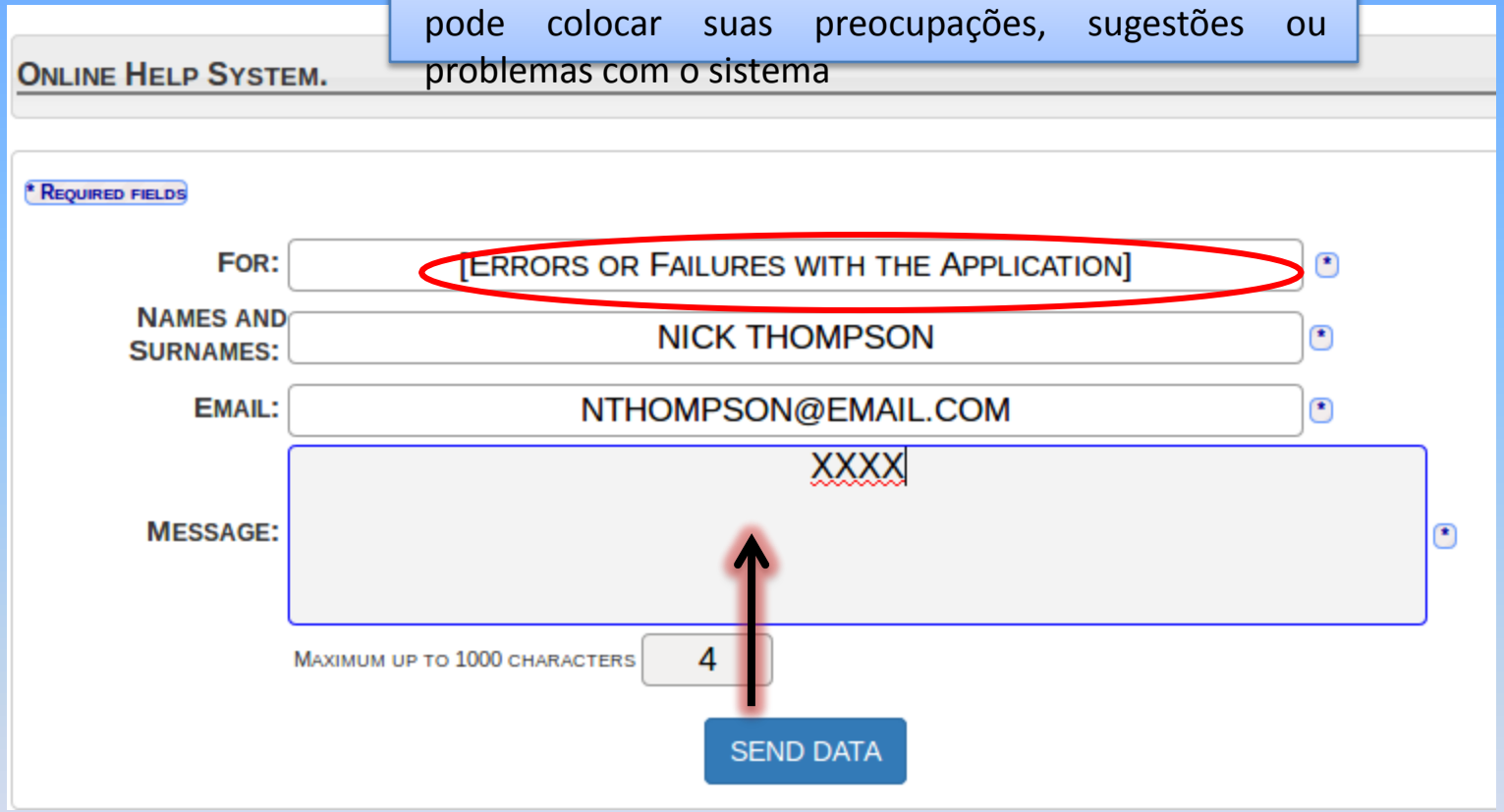
Como entrar em contato com o administrador?

Passo 1

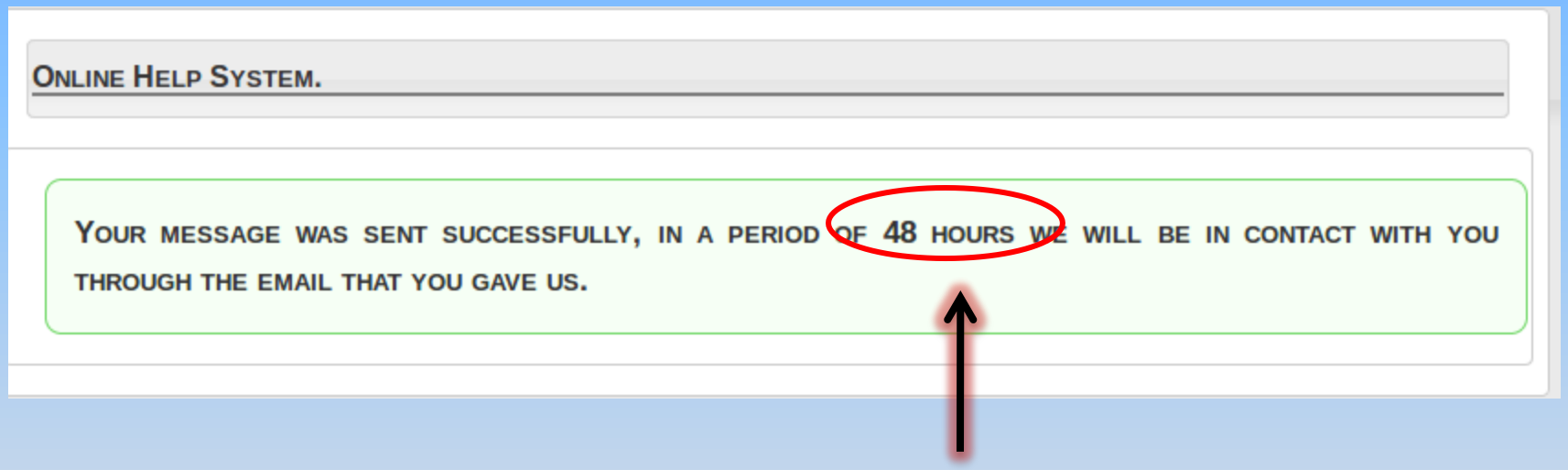


Passo 2

Você deve preencher todos os campos mostrados para serem recebidos pelo administrador do sistema, você pode colocar suas preocupações, sugestões ou problemas com o sistema



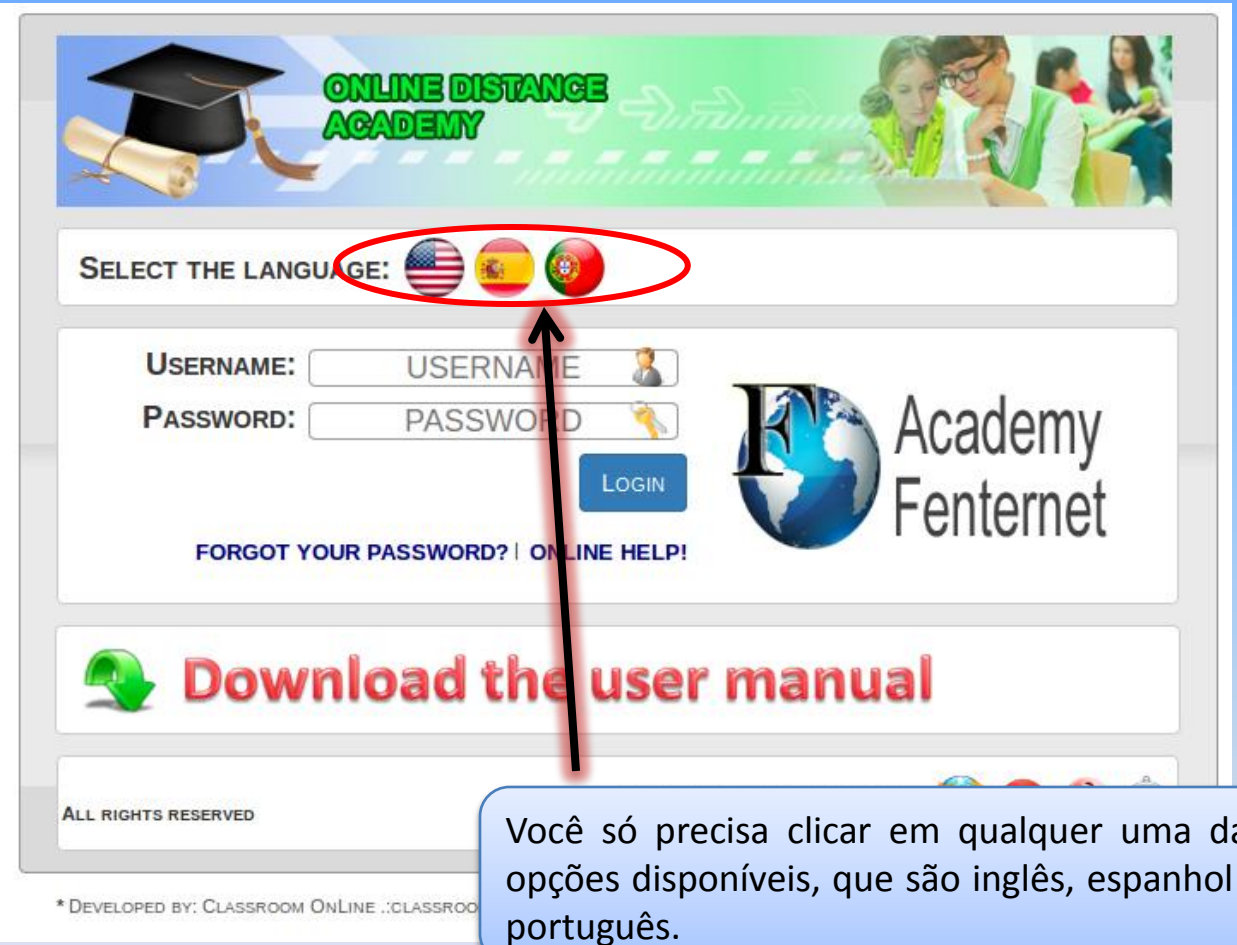
Passo 3



Depois de enviar seu formulário de perguntas, dentro de 48 horas ou antes desse horário, você receberá seu e-mail que colocou a resposta.

Como mudar o idioma para o sistema?

Passo 1



Você só precisa clicar em qualquer uma das opções disponíveis, que são inglês, espanhol e português.